

## İADE KOŞULLARI

Tüketicinin Korunması Kanunu kapsamında satın almış olduğunuz ürünleri 14 gün içerisinde Cayma hakkınızı kullanarak iade edebilirsiniz. Cayma hakkı kapsamında siparişinizi oluştururken ödemiş olduğunuz kargo ücreti tarafınıza iade edilmektedir. 14 günü aşan durumlarda kargo ücreti iade edilemez.

## NASIL İADE EDERİM ?

1. Siparişinizi iade etmek için siparişlerim sayfasında sipariş detayı butonunun yanında bulunan iade butonuna basarak açılan iade formunu doğru ve eksiksiz şekilde doldurarak gönderiniz.
2. İade onayı ile mailinize iletilen ücretsiz iade kargo kodunu not ediniz.
3. Ürünleri faturası ile beraber eksiksiz şekilde kutusuna koyunuz.
4. İade koduyla ürünleri belirtilen adrese, belirtilen kargo firmasıyla göndererek ücretsiz iadenizi tamamlayınız.

## İADE ŞARTLARI

1. Ürünün teslimatı sonrası ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurlarının açılmış olması halinde cayma hakkı kapsamında iadesi kabul edilmeyecektir.
2. Yetkili servis kurulumu gereken ürünlerde kutunun yetkili servis personeli ile birlikte açılmaması durumunda ürün garanti kapsamı dışında kalabilir.
3. İadenizin kabul edilmesi için, ürünün ve ürün kutusunun hasar görmemiş olması, bandrol ve güvenlik şeridinin açılmamış olması, sim kart ile çalışan cihazlar için sim kart takılmamış ve kesinlikle kullanılmamış olması gerekmektedir.
4. Ürün iadesi için, ürünü orijinal kutusu ve faturasıyla birlikte mailinize iletilen iade koduyla ücretsiz olarak gönderebilirsiniz.
5. İade aşamasında ürün kalite kontrol sürecine tabi tutularak tüm parça ve orijinallik kontrolleri sonrasında ücret iadesi yapılacaktır.
6. Kutusu açılmış ve hasar görmüş ürünlerde iade alınmayacaktır.

*Aşağıda belirtilen durumlarda geri ödeme yapılmayacaktır.*

1. Ücret iadesi için gönderilen ürünün tüm orijinal aksesuarlarının, promosyonlarının eksik olması ve ambalajının hasar görmüş olması,
2. Ürünün yeni olma özelliğini kaybetmesi, yani çatlak, ezik veya çiziklere sahip olması,
3. Yasal olarak gönderilen fatura, makbuz veya bir satın alma kanıtı ile başvurulmaması,
4. Kullanıcı kaynaklı hasarlarda; neme maruz kalma, yabancı cisimlerin girmesi (su, yağ, kum, vb.), yanlış kurulum veya çalıştırma gibi izinsiz kullanımın söz konusu olması,
5. Ürünün etiketi, seri numarası gibi özelliklerinde değişiklik belirtileri göstermesi,
6. Yangın, sel, şiddetli rüzgarlar ve yıldırım çarpması dahil olmak üzere, kontrolümüz dışındaki dış faktörler nedeniyle ürünün zarar görmesi durumunda ürünün iadesi onaylanmayacaktır.

## ÖNEMLİ BİLGİLENDİRME !

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'ne göre,

Ağırlığı 500gr ve üstü İHA satanların , **alanların**, üretenlerin, ithal edenlerin ve uçuranların aşağıda adresi belirtilen sisteme 3 gün içerisinde kayıt yaptırmaları zorunludur. Belirtilen sürede kayıt yaptırılmaması durumunda tüm sorumluluk ve yükümlülükler alıcıya aittir.

*Ağırlığı 500 gr ve üzeri olan drone grubu ürünler İHA olarak nitelendirilmektedir.*

*İnsansız Hava Aracı Kayıt Sistemi : <https://iha.shgm.gov.tr/public/register>*